

Serpentin

BESTÄLLNING

Alla varor finns i lager. Det går inte att beställa en vara som är slutsåld. Det gör att du alltid kan vara säker på att få dina varor och att ingenting restnoteras.

Vill du ha din vara inslagen som present så väljer du paketinslagning på produktsidan. Paketinslagning är alltid gratis.

BEKRÄFTELSE

När du betalt dina varor får du en bekräftelse till din e-post. Där hittar du all information om din beställning. Spar denna för eventuell kontakt med oss.

TRANSPORT

Vi skickar ditt paket inom 5 arbetsdagar.

Vi använder oss av Posten. Försändelsen kan gå som brev eller paket beroende på storlek.

Fraktkostnad 49 kr (inom Sverige).

Skulle paketet vara skadat vid leverans så hör av dig till oss snarast. Skadade och borttappade paket ansvarar vi för. Vid eventuell retur ansvarar du som kund för transporten.

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Skulle så vara fallet så hör av dig till oss så snart som möjligt, senast 14 dagar från beställningsdatum.

Vi har enligt "lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler" rätt att göra värdeminskingsavdrag för produkter som har packats upp och använts.

Du får själv stå för fraktkostnaden och en retur får inte gå som postförskott eller efterkrav. Kontakta oss för att få hjälp med retur.

Läs mer om dina rättigheter som konsument på [konsumentverkets hemsida](#).

OUTHÄMTADE PAKET

Skulle du inte hämta ut ditt paket skickas det tillbaka till oss. Du får då stå för fraktkostnaden + 50kr i expeditonsavgift. Kontakta oss för att beställa ny utkörning.

REKLAMATION

Vi garanterar att alla varor är felfria vid leverans. Skulle du få en defekt vara så måste du kontakta oss omgående, senast en vecka från det att du fått paketet. Vi hjälper dig med retur av varan samt skickar ut en ny.

Vi är måna om att du ska vara 100% nöjd med allt du köper hos oss.

EVENTUELLA FEL

Eftersom det är människor som hanterar alla beställningar, produktbeskrivningar, leveranser m.m. så inträffar fel ibland. Alla fel rättas till så fort de upptäcks.

Färger på bilderna kan skilja sig från verkligheten om skärmens färginställningar inte är korrekt inställda.

TVIST

Skulle mot förmodan en olöslig tvist uppstå så gäller svensk lag. Hittills har vi löst alla oklarheter med kommunikation.